

GARANTIE

MEGASONEX (nachfolgend „Hersteller“, „wir“, „uns“ o.a.) garantiert dem Endkunden (nachfolgend „Kunde“), dass dieses elektronische Gerät, ausgenommen Zubehör oder Ersatzteile (nachfolgend „Produkt“), beim Kauf über einen autorisierten MEGASONEX-Händler, innerhalb eines Zeitraums von (M8: zwei) (M8 S: drei) Jahren ab ursprünglichen Einzelhandelskauf („Garantiefrist“) nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen bei normalem Heimgebrauch frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich weltweit.

Ansprüche aus der Garantie können nur unter Vorlage der Originalrechnung mit Ort und Kaufdatum gegenüber dem Hersteller geltend gemacht werden. Sollte das von MEGASONEX gelieferte Produkt während der Garantiefrist eine Beschaffenheit aufweisen, die nicht der garantierten entspricht, wird MEGASONEX das Produkt nach dessen Einsendung nach eigenem Ermessen entweder reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis für das Produkt erstatten, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an einen autorisierten MEGASONEX Fachhändler, der im Auftrag des Garantiegebers arbeitet. Für die Erbringung der Garantieleistungen in DACH ist dies:

smilestore – Kay Link

📍 Girardetstraße 64 • 45131 Essen

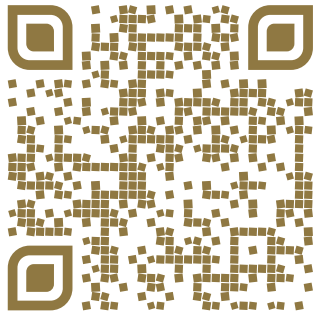
☎ +49 201 453 549 -0

✉ service@smile-store.de

Die dem Kunden gewährte Garantie ist nicht übertragbar.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Ferner müssen Sie den Reklamationsbogen (diesen können Sie kostenfrei herunterladen und vollständig ausgefüllt) der Sendung beilegen. Voraussetzung ist, dass Sie Ihren Namen und Ihre Anschrift dem Verkäufer mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus der Rechnungskopie ergeben sollten.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Garantieabwicklung für Sie in jedem Fall frachtfrei, d.h. der Garantiegeber stellt Ihnen ein Retourenlabel für den Hinversand. Dies können Sie über den Webshop (Rücksendung) selber erstellen oder uns eine E-Mail schicken.



← SCAN ME

Der QR-Code bringt Sie direkt zu **Retourenseite** des smilestore-Webshops.

GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN

Diese Garantie gilt nicht für:

- Zubehör oder Ersatzteile wie Zahnbürstenaufsätze sowie andere Verbrauchsgegenstände;
- Fehlfunktionen, Schäden oder Verschleißerscheinungen, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen;
- Fehlfunktionen, Schäden oder Verschleißerscheinungen, die durch Missbrauch, Vernachlässigung, Nichtbeachtung der Anweisungen des Herstellers, Wasserschäden, Änderungen, unnötigte Reparaturen, Fahrlässigkeit, Unfälle, Naturkatastrophen, unsachgemäße Wartung oder Modifikationen, durch Verwendung nicht vom Hersteller autorisierten Zubehörs verursacht wurden;
- Gebrauchsspuren wie Kratzer, Risse, Verfärbungen, Vergilben, Verblassen;
- Diebstahl oder anderweitigem Verlust;
- Schäden durch Umwelteinwirkungen oder mechanische Defekte;
- Produkte, deren Markierungen oder Fabrikationsnummer entfernt, geändert oder unkenntlich gemacht worden sind;
- Produkte, die gestohlen, von Unbefugten weiterverkauft oder für die keine Originalrechnung mit Ort und Kaufdatum vorgelegt werden kann.

Das Produkt ist für den normalen Hausgebrauch und nicht für den Gebrauch in einer Klinik oder einem Kosmetiksalon bestimmt. Es handelt sich um ein persönliches Hygieneprodukt, das nicht von mehr als einer Person verwendet werden sollte, um mögliche gegenseitige Verunreinigungen zu vermeiden. Für Reparaturen, die von einer autorisierten MEGASONEX-Reparaturwerkstatt durchgeführt werden und für Ersatzprodukte, die im Rahmen der Garantie beansprucht werden,

wird eine der Herstellergarantie entsprechende Garantie von 90 Tagen ab Erhalt des reparierten Produkts oder des Ersatzprodukts bzw. bis zum Ende der ursprünglichen (M8: Ersatzprodukts 2) bzw. (M8S: 3)-jährigen Garantie – je nachdem, welcher Zeitraum im Einzelfall länger ist – gewährt. Die ursprüngliche (M8: 2) (M8S: 3)-jährige Herstellergarantie beginnt bei deren Inanspruchnahme der Garantie und dem damit verbundenen Erhalt eines reparierten Produkts oder eines Ersatzprodukts nicht erneut zu laufen.

Unsere Produkte sind nicht dafür konzipiert, vom Kunden selbst auseinandergebaut, repariert oder für einen anderen als dem bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet zu werden. Daher führt jeder Versuch seitens des Kunden oder einer nicht von uns autorisierten Person, das Produkt selber auseinanderzubauen, selbst zu reparieren oder für einen anderen den bestimmungsgemäßen Gebrauch zu verwenden, zum Erlöschen dieser Garantie.

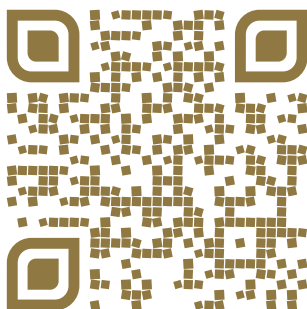
MEGASONEX übernimmt über diese Garantie hinaus keine weiteren Garantien. Gesonderte vertragliche Vereinbarungen sowie gesetzliche Rechte des Kunden – insbesondere im Verhältnis zum jeweiligen Verkäufer – bleiben hiervon unberührt.

WICHTIGER HINWEIS

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte (insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung und Schadenersatz) bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Dieses Garantieverprechen des Herstellers verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



← SCAN ME

Der QR-Code bringt Sie direkt zu den **AGBs** des smilestore-Webshops.