

RETOURENSCHEIN

Absenderinformation - bitte unbedingt ausfüllen:

Name: _____
 Vorname: _____
 Kundennummer: _____
 Rechnungsnummer: _____
 Handynummer: _____
 E-Mail: _____

RÜCKSENDEANSCHRIFT:

smilestore
 Girardetstrasse 64
 45131 Essen
 Deutschland

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

HINWEIS: Um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir Sie bitten, diesen Retourenschein - zusammen mit der betroffenen Ware - ausgefüllt an uns zu senden.

Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel in unserem Lager vorrätig ist. Es gelten die Gewährleistungsbestimmungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

ARTIKELBEZEICHNUNG	MENGE	RETOURENGRUND*	BEMERKUNG BZW. GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG

- * Retourengründe:
- | | | | |
|----|-------------------------------|----|-----------------|
| 11 | Zahnbürste lädt nicht | 15 | Materialschaden |
| 12 | Zahnbürste funktioniert nicht | 16 | Funktionsfehler |
| 13 | Ladegerät defekt | 17 | Sonstiges |
| 14 | Artikel unvollständig | | |

ALTERNATIVE LIEFERADRESSE FÜR DIE RETOURSENDUNG

Soll die Sendung an die gleiche Adresse erfolgen, lassen Sie das Feld leer. Ansonsten geben Sie bitte die gewünschte Lieferadresse an:

Name: _____ Vorname: _____
 Strasse: _____ PLZ & Ort: _____

vom smilestore auszufüllen

Kaufdatum / Austauschdatum	Plattform	Zahnbürste Nr.	Ladestation Nr.	Kabel Nr.
Defekt:				
Austausch:				

Lieber Kunde, liebe Kundin,

wir entschuldigen uns vielmals dafür, dass bei Ihrem Artikel ein Defekt aufgetreten ist bzw. Sie fehlerhafte Ware erhalten haben. Dennoch müssen wir Sie bitten, Ihrer Retoure eine Eidesstattliche Erklärung beizulegen, in der Sie erklären, dass Sie nicht für den Defekt bzw. den Fehler verantwortlich sind. Im Folgenden finden Sie eine Vorlage.

Was ist eine Eidesstattliche Erklärung?

Eine Eidesstattliche Erklärung bekräftigt nach deutschem Recht, dass eine Aussage der Wahrheit entspricht. Für uns ist diese Erklärung wichtig, da wir keine andere Möglichkeit haben, uns vor Betrugsfällen zu schützen. Natürlich gehen wir davon aus, dass unsere Kunden ehrlich sind. Dennoch müssen wir Sie darauf hinweisen, dass bei falschen Angaben in einer Eidesstattlichen Erklärung eine Straftat vorliegt.

EIDESSTÄTLICHE ERKLÄRUNG

Der von mir retournierte Artikel ist fehlerhaft bzw. defekt. Ich bestätige hiermit an Eides statt, dass ich in keiner Form des Eigenverschuldens, zu dem aufgetretenen Fehler bzw. Defekt beigetragen habe. Des Weiteren bestätige ich hiermit, dass ich den Artikel weder modifiziert noch manipuliert habe.

Der smilestore weist an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei einer nicht wahrheitsgetreuen eidesstattlichen Erklärung, nach §156 StGB, um eine Straftat handelt, die strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann.

Ort, Datum

Unterschrift